

LAPORAN TAHUNAN 2016

ANNUAL REPORT 2016

SUSTAINABLE
PROFITABLE
• G R O W T H •

***Link* Net**

PT LINK NET Tbk

DAFTAR ISI

Pendahuluan

- 8 Pertumbuhan berkelanjutan dan menguntungkan
- 10 Sekilas Laporan Tahunan Link Net

Ikhtisar Kinerja Keuangan Dan Kinerja Penting

- 14 Ikhtisar Bisnis dan Operasional
- 18 Ikhtisar Kinerja Keuangan
- 20 Ikhtisar Kinerja Saham
- 22 Ikhtisar Dividen
- 23 Tata Cara Pembagian Dividen Tunai

Laporan Manajemen

- 26 Sambutan Dewan Komisaris
- 30 Laporan Direksi

Informasi Umum

- 34 Profil Perusahaan
- 35 Babad Ringkas
- 36 Penghargaan dan Sertifikasi
- 38 Peristiwa Penting 2016
- 40 Anggaran Dasar
- 42 Visi dan Misi
- 42 Nilai-Nilai Perusahaan
- 43 Strategi Usaha
- 44 Manajemen Link Net
- 44 Susunan Dewan Komisaris dan Direksi
- 45 Struktur Organisasi
- 46 Profil Dewan Komisaris
- 50 Profil Direksi
- 56 Profil Komite Audit
- 58 Profil Komite Nominasi dan Remunerasi
- 60 Profil Board of Management
- 63 Profil CFO dan Sekretaris Perusahaan
- 63 Profil Kepala Unit Audit Internal
- 64 Produk dan Layanan
- 65 Entitas Anak dan Asosiasi
- 68 Informasi Efek
- 68 Komposisi Pemegang Saham
- 70 Kronologis Kepemilikan Saham
- 72 Program Kepemilikan Saham Karyawan
- 72 Pembelian Kembali Saham
- 75 Lembaga dan Profesi Penunjang Pasar Modal
- 75 Akuntan Publik
- 75 Biro Administrasi Efek

Analisa Dan Pembahasan Manajemen

- 78 Tinjauan Perekonomian dan Industri
- 79 Tinjauan Bisnis
- 79 Tinjauan Operasi per Segmen Usaha
- 80 FastNet

81	HomeCable
82	Datacomm
83	Set Top Box X1 4K
83	Kanal 4k
84	FirstMediaX
85	FirstNet
86	Combo Package
87	Strategi Pemasaran
87	Enterprise Solution
92	Komunikasi Pemasaran
95	Program Loyalitas Pelanggan
96	Layanan Interaksi Pelanggan
97	Layanan Aplikasi Pelanggan
98	Tinjauan Keuangan
98	Ikhtisar
99	Pendapatan
101	Beban Pokok Pendapatan
101	Beban Penjualan, Umum, dan Administrasi
102	Beban Penyusutan dan Amortisasi
102	Beban dan Penghasilan Keuangan
102	Bagian Kerugian Entitas Asosiasi
102	Pendapatan Komprehensif Lain
103	Laba Tahun Berjalan
103	Kondisi Likuiditas dan Keuangan
104	Arus Kas
105	Struktur Permodalan
105	Belanja Modal
105	Pembelian Kembali Saham Perseroan
106	Kebijakan Dividen
106	Manajemen Resiko Keuangan
106	Risiko Pasar – Risiko Nilai Tukar Mata Uang Asing
107	Risiko Kredit (Kolektibilitas Piutang)
108	Risiko Likuiditas (Kemampuan Membayar Utang)
109	Perjanjian Material
109	Informasi dan Fakta Material Setelah Tanggal Laporan Akuntan
110	Transaksi Material yang Mengandung Benturan Kepentingan atau Transaksi dengan Pihak Afiliasi
111	Perubahan Kebijakan Akuntansi
111	Realisasi Penggunaan Dana Hasil Penawaran Umum Perdana
112	Tinjauan Operasional
112	Perkembangan Infrastruktur Jaringan
113	Area Layanan
114	Perizinan
117	Dampak Perubahan Peraturan Terhadap Perusahaan
119	Tinjauan Sumber Daya Manusia
119	Komposisi Sumber Daya Manusia
120	Aktivitas Pengelolaan Sumber Daya Manusia
122	Sistem Informasi Sumber Daya Manusia
122	Pelatihan dan Pengembangan Karyawan
123	Pelatihan BEE (Brave-Emphaty-Excellence)
123	Klub Fasilitator
124	Technical Training
125	Sales Training
126	Program LSD

DAFTAR ISI

Tata Kelola Perusahaan

131	Penerapan Prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik
133	Panduan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik
135	Struktur Tata Kelola Perusahaan
135	Rapat Umum Pemegang Saham
135	Ketentuan Umum dan Tata Cara Penyelenggaraan RUPS
137	Tata Tertib RUPS dan Proses Pengambilan Keputusan
139	Keputusan RUPS
147	Dewan Komisaris
147	Keanggotaan dan Masa Jabatan Dewan Komisaris
148	Independensi Dewan Komisaris
149	Susunan Dewan Komisaris
149	Tugas dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris
149	Piagam Dewan Komisaris
150	Rapat Dewan Komisaris
150	Pelaksanaan Tugas Dewan Komisaris Tahun 2016
151	Direksi
151	Keanggotaan dan Masa Jabatan Direksi
152	Independensi Direksi
152	Susunan Direksi
153	Tugas dan Tanggung Jawab Direksi
153	Piagam Direksi
154	Rapat Direksi
154	Pembagian Tugas Direksi
155	Rapat Bersama Dewan Komisaris dan Direksi
156	Program Peningkatan Kompetensi Direksi
157	Keberagaman Komposisi Dewan Komisaris dan Direksi
158	Hubungan Afiliasi Anggota Dewan Komisaris, Direksi, Dan Pemegang Saham Pengendali
159	Komite Audit
159	Keanggotaan dan Masa Jabatan Komite Audit
159	Piagam Komite Audit
160	Tugas dan Tanggung Jawab Komite Audit
160	Rapat Komite Audit
160	Komite Nominasi dan Remunerasi
161	Keanggotaan dan Masa Jabatan Komite Nominasi dan Remunerasi
161	Piagam Komite Nominasi dan Remunerasi
161	Tugas dan Tanggung Jawab Komite Nominasi dan Remunerasi
162	Prosedur Fungsi Nominasi dan Remunerasi
163	Rapat Komite Nominasi dan Remunerasi
163	Board of Management
164	Sekretaris Perusahaan
164	Tugas dan Tanggung Jawab Sekretaris Perusahaan
165	Kegiatan Sekretaris Perusahaan
165	Korespondensi dengan Otoritas Jasa Keuangan dan Bursa Efek Indonesia
168	Unit Audit Internal
168	Ruang Lingkup Kegiatan
169	Piagam Audit Internal
169	Tugas dan Tanggung Jawab Audit Internal
169	Persyaratan dan Keanggotaan Audit Internal
170	Kegiatan Audit Internal
171	Audit Eksternal
171	Kode Etik dan Tanggung Jawab Profesional
172	Kebijakan Pengelolaan Pengaduan Pelanggaran
172	Ketentuan Umum Penanganan Pengaduan Pelanggaran
174	Jumlah Pengaduan Pelanggaran dan Tindak Lanjut
174	Perlindungan dan Apresiasi

- 174 Sistem Manajemen Mutu
- 175 Standar Prosedur Operasional
- 175 Permasalahan Hukum
- 175 Akses Informasi Publik
- 176 Website Perseroan
- 177 Iklan Publikasi Pemberitahuan/Pengumuman
- 177 Siaran Pers
- 178 Paparan Kinerja Tahun 2016
- 180 Media Sosial

Tanggung Jawab Sosial

- 184 Program Tanggung Jawab Sosial Terkait Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan
- 184 Kampanye STOP Narkoba
- 185 Channel Balai Kota
- 186 Pemberian Beasiswa
- 186 Pembangunan Rumah Ibadah
- 187 Donor Darah
- 188 Program Tanggung Jawab Sosial Terkait Ketenagakerjaan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja
- 188 Ketenagakerjaan
- 188 Kompetensi Karyawan
- 188 Pelayanan Kesehatan
- 188 Program Pensiun
- 189 Kebijakan Tanggung Jawab Ketenagakerjaan Lainnya
- 189 Keselamatan dan Kesehatan Kerja
- 189 Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja
- 190 ENGLISH VERSION
- SURAT PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI
- LAPORAN KEUANGAN