

---

# DAFTAR ISI

---

|          |           |  |
|----------|-----------|--|
| <b>1</b> | <b>6</b>  | <b>Tentang Kami</b>  |
|          | 8         | Pendahuluan  |
|          | 10        | Ikhtisar Penting Perseroan 2014                            |
|          | 12        | Ikhtisar Keuangan, Kinerja dan Kepemilikan Saham           |
|          | 16        | Profil Perusahaan  |
|          | 18        | Area Layanan   |
|          | 20        | Visi, Misi, Nilai-nilai Perusahaan, dan Strategi Usaha     |
|          | 22        | Babad Ringkas  |
|          | 24        | Penghargaan dan Sertifikasi 2014                           |
|          | 28        | Secercah Warita Perusahaan                                 |
|          | 32        | Kronologi Kepemilikan Saham                                |
|          | 34        | Informasi Perusahaan dan Entitas Anak Perusahaan Perseroan |
| <b>2</b> | <b>38</b> | <b>Sambutan Dewan Komisaris</b>                            |
|          | 44        | Profil Dewan Komisaris                                     |
| <b>3</b> | <b>50</b> | <b>Laporan Direksi</b>                                     |
|          | 56        | Profil Direksi   |
| <b>4</b> | <b>62</b> | <b>Analisa dan Pembahasan Manajemen</b>                    |
|          | 70        | Potensi Pasar  |
| <b>5</b> | <b>72</b> | <b>Tinjauan Operasional</b>                                |
|          | 74        | Network Topology   |
|          | 76        | FastNet  |
|          | 77        | HomeCable  |
|          | 78        | Datacomm   |
|          | 80        | Strategi Pemasaran   |
|          | 88        | BIG TV   |

|          |            |  |
|----------|------------|--|
| <b>6</b> | <b>90</b>  | <b>Tata Kelola Perusahaan (GCG)</b>  |
|          | 94         | Penerapan Prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik   |
|          | 97         | Panduan Tata Kelola Perusahaan yang Baik   |
|          | 98         | Kode Etik dan Tanggung Jawab Profesional   |
|          | 99         | Kebijakan Pengelolaan Pengaduan Pelanggaran  |
|          | 101        | Sistem Manajemen Mutu  |
|          | 103        | Struktur Organisasi  |
|          | 104        | Struktur Tata Kelola Perusahaan  |
| <b>7</b> | <b>114</b> | <b>Sumber Daya Manusia</b>   |
| <b>8</b> | <b>120</b> | <b>Tanggung Jawab Social (CSR)</b>   |
|          | <b>125</b> | <b>English version</b>   |
|          | <b>193</b> | <b>Surat Pernyataan Anggota Dewan Komisaris dan Direksi Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Tahunan 2014 Pt Link Net Tbk</b> |
|          | <b>195</b> | <b>Laporan Keuangan</b>  |